

Programma extra module

Training Teamfunctioneren

Intercollegiaal Functioneren Medisch Specialisten

Aanleiding

Met twaalf jaar studie heeft iedere medisch specialist aangetoond leergierig te zijn en zeer gemotiveerd om een uitstekende professional te worden die in staat is hoogwaardige patiëntenzorg te leveren, op een toegankelijke manier en in goede collegiale samenwerking.

Is de specialist eenmaal lid van de vakgroep, dan wordt deze toetsing van het functioneren echter steeds minder vanzelfsprekend. Ingeslepen gedragspatronen worden niet meer zo vaak of soms zelfs bijna helemaal niet gecorrigeerd. Daarbij kan het gaan om medische handelingspatronen, maar ook gewoontes in patiëntbejegening of collegiale samenwerking.

IFMS brengt leerzame toetsmomenten opnieuw tot leven.

Door intervisie zijn de leden van de vakgroep in staat om elkaar op een collegiale manier scherp te houden. Kenmerken van onze methode:

- Gebaseerd op individuele evaluatie van de specialist vastgelegd in een persoonlijk portfolio.
- Op gestructureerde en constructieve manier in gesprek met collega's; focus op resultaat.
- Met de vakgroep vastgestelde maatstaven helpen om middels intervisie sterke punten en ontwikkelpunten bij collega's te signaleren.
- Preventieve werking; problemen of dilemma's binnen de praktijk worden eerder gesignaleerd en bespreekbaar, waardoor collega's minder snel afglijden naar mogelijk disfunctioneren.

De methode voldoet aan de vereisten voor IFMS, zoals deze door de Orde van Medisch Specialisten en de Inspectie voor de Gezondheidszorg zijn geformuleerd. De vakgroepen voldoen hiermee aan de indicator IFMS uit de "Basisset prestatie-indicatoren ziekenhuizen 2010".

IFMS-methodiek

Medisch specialisten zijn niet alleen zelfstandig ondernemer, zij maken tevens deel uit van een vakgroep, dikwijls in maatschapverband. Hoewel men over het algemeen niet bij elkaar meekijkt, hebben collega's toch vaak net even een andere kijk op het functioneren dan de specialist zelf. Intervisie stelt de specialisten in staat om deze waardevolle informatie op constructieve en effectieve wijze te delen. Hiermee is de specialist (nog) beter in staat om naar het eigen functioneren te kijken.

De standaard groeps-IFMS methode bestaat uit twee bijeenkomsten.

1. Eerste bijeenkomst: vakgroepambities.
2. Tweede bijeenkomst: training intervisie.

Een beschrijving van dit standaardprogramma is in de bijlage toegevoegd (en zie ook de beschrijving Incompanytraining IFMS: intervisie).

Dit programma kan worden uitgebreid met een extra module: sessie teamfunctioneren.

Voorafgaand aan het IFMS-programma wordt de leerbehoefte van de vakgroep door een MCG-adviseur telefonisch met de vakgroepvoorzitter besproken.

Het is mogelijk dat de vakgroep een extra accent wil leggen binnen het groeps-IFMS traject. In die situatie kan er een extra bijeenkomst toegevoegd worden die expliciet wordt gericht op het teamfunctioneren en ieders individuele bijdrage aan de vakgroep. Gewerkt wordt met een daarvoor ontwikkelde webbased vragenlijst: 'Team Contributions'.

- **Vorbereiding:** ieder vakgroeplid vult een korte webbased feedbackvragenlijst in over zichzelf en de collega's. Deze vragenlijst meet hoe het team functioneert. Ook worden de bijdragen en competenties van de individuele teamleden in kaart gebracht.
- **Bijeenkomst:** tijdens de bijeenkomst worden de gezamenlijke uitslagen van de test besproken: wat zijn de sterktes en zwaktes van het team? Ieder ontvangt de persoonlijke uitslagen in een rapport en formuleert een persoonlijk leerdoel: waar kan ik aan werken om mijn persoonlijke bijdrage aan het team nog verder te versterken? Dit leerdoel komt bij de tweede bijeenkomst (de intervisietraining uit het standaard groeps-IFMS traject) weer aan bod.
- **Vakgroepprofiel:** indien gewenst kan een teamanalyse in de vorm van een profiel opgesteld worden, hetgeen gebruikt kan worden bij de werving van nieuwe teamleden.
- **Praktisch:** deze bijeenkomst vindt plaats met de voltallige vakgroep en duurt twee uur.

Sessie teamfunctioneren:

Tijdstip	Onderdeel	Tijd	Accreditatiepunten/uren
9:00 – 9:15	Inleiding	15 minuten	
9:15 – 10:45	Hoe werkt groeps-IFMS <ul style="list-style-type: none"> • Uitleg methodiek • Waarom IFMS 	15 minuten	15 minuten
	Teambijdragen <ul style="list-style-type: none"> • Hoe functioneert ons team: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gemeenschappelijk doel/richting ○ Gedeelde visie over aanpak ○ Gedeelde verantwoordelijkheid • Elkaar aanvullen • Dezelfde individuele belangen <ul style="list-style-type: none"> ○ Wat is sterk/zwak ontwikkeld ○ Welke bijdrage levert ieder vakgroeplid 	45 minuten	45 minuten
	Rapportage en opdracht: <ul style="list-style-type: none"> • Rapportage lezen • Leerpunten benoemen • Leerpunten bespreken met collega 	45 minuten	45 minuten
	Opdracht: voorbereiden intervisie: opstellen casus intervisie: hoe kan ik mijn bijdrage versterken	30 minuten	30 minuten
10:45 – 11:15	Beantwoorden vragen	20 minuten	

Totaal = 135/60 = 2,25uur = 2 accreditatiepunten/uren

Bijlage

Korte beschrijving van het **standaard** groeps-IFMS traject.

Eerste bijeenkomst:

Voorafgaand aan het IFMS-programma wordt de leerbehoefte van de vakgroep door een MCG-adviseur telefonisch met de vakgroepvoorzitter besproken.

Als basis voor het kijken naar het eigen functioneren wordt met de vakgroep een vakgroepprofiel opgesteld. In het profiel worden de verwachtingen naar elkaar geformuleerd in termen van gedrag en

Onderwerpen:

- ✓ **Professie** (kwaliteit en veiligheid, eenheid, opleiding, lerende vakgroep, diagnostiek).
- ✓ **Ondernemerschap** (patiënttevredenheid, profilering, contact eerste en derde lijn).
- ✓ **Samenwerking** (collegiale feedback, governance, taakverdeling).

Praktisch: deze bijeenkomst vindt plaats met de voltallige vakgroep. De bijeenkomst duurt twee uur.

Voorbereiden: invullen digitale vragenlijst vakgroep-SWOT (ongeveer 15 minuten).

Tweede bijeenkomst

Na vaststelling van het profiel leert de vakgroep om de in het profiel geformuleerde verwachtingen helder naar elkaar uit te spreken. Er wordt gekeken naar in hoeverre de in het profiel beschreven maatstaven met de resultaten en gedragingen van de individuele specialist en dat van de collega's corresponderen.

In een compacte training van een dagdeel (4 uur) verkrijgen de vakgroepleden de basisvaardigheden van intervisie. Na deze training zijn de leden van de vakgroep in staat aan de hand van resultaten en competenties te reflecteren op het gedrag van de ander en van zichzelf, op een opbouwende en positieve manier.

- Intervisie: in kleine groepen persoonlijke leerpunten bespreken met collega's. Formuleren actieplan.
- Opnemen in portfolio.
- Onze ervaren trainers begeleiden dit intervisiegesprek.

Praktisch: de bijeenkomst start plenair met de voltallige vakgroep. De intervisie vindt daarna plaats in kleinere groepen. Deze bijeenkomst duurt vier uur.

Voorbereiden: opstellen persoonlijke casus: waar wil ik aan werken en waarom wil ik dat?

Praktische informatie

Door onze methode wordt de gehele vakgroep bekend gemaakt met IFMS. Wij bieden de gelegenheid om de bijeenkomsten te houden in ons kantoor te Utrecht. De ervaring leert echter dat bijeenkomsten prima gehouden kunnen worden in het ziekenhuis zelf. Wij bieden de training dan ook in company aan.

De kosten van de training zijn afhankelijk van de omvang van de vakgroep. Op basis hiervan komen we tot een definitieve prijsstelling.

Referenties

Op verzoek zijn referenties beschikbaar van door ons uitgevoerde IFMS projecten.

Meer informatie

Meer informatie over ons bureau is te vinden op www.meijerconsultinggroup.nl

- Frans Meijer, partner frans@meijercg.nl
- Marco van Liempt, consultant marco@meijercg.nl